

SECRETARIA DE FINANZAS DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO  
 CALLE PEDRO MORENO PLANTA BAJA 281  
 CENTRO  
 GUADALAJARA JAL. C.P. 44100  
 SUCURSAL: 2467 GUADALAJARA ATEMAJAC  
 TIPO DE ENVÍO: CORREO



NO. DE CLIENTE: 17261669  
 RFC: SF1890301DUO

DATOS DE SUCURSAL:  
 PLAZA: 9491 PLAZA GUADALAJARA  
 DIRECCIÓN: FIDEL VELAZQUEZ 1550 ATEMAJAC  
 TELÉFONO: 8249788

**INFORMACIÓN DEL PERIODO**

Periodo	Del 01/Noviembre/2018 al 30/Noviembre/2018
Fecha de corte	30/Noviembre/2018
Moneda	PESOS

**RESUMEN INTEGRAL**

Producto	No. de Cuenta	CLABE	Saldo anterior	Saldo al corte
<b>ENLACE GLOBAL PM C/INTERESES</b>	0536617460	072 320 00536617460 0	\$274,370.12	\$138,228.09
<b>TOTAL</b>			<b>\$274,370.12</b>	<b>\$138,228.09</b>

**DETALLE ENLACE GLOBAL PM C/INT. ▼**
**Resumen del periodo**

Saldo inicial del periodo	\$ 274,370.12
+ Total de depósitos	\$ 298,782.75
- Total de retiros	\$ 434,989.57
+ Intereses Netos Ganados	\$ 64.79
- Total de comisiones Cobradas / Pagadas	\$ 0.00
- IVA sobre comisiones (16%)	\$ 0.00
- Intereses Cobrados / Pagados	\$ 0.00
Saldo actual	\$ 138,228.09
Saldo disponible al día*	\$ 138,228.09

**Saldo Promedio**

Saldo promedio mínimo	\$ 0.00
En el Periodo 01 Nov al 30 Nov:	\$ 277,661.02
Días que comprende el periodo	30

**Intereses devengados**

Tasa Bruta Anual	0.28%
Interés Tasa Bruta Anual	\$ 64.79
Retención de ISR	\$ 0.00
<b>INTERESES NETOS GANADOS</b>	<b>\$ 64.79</b>

**Saldo no disponible al día**

Depósitos de Cheques S.B.C.	\$0.00
Ret. Garantía Líquida	\$0.00
Comisiones pendientes de aplicar	\$0.00
Compras no aplicadas	\$0.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$0.00</b>

**Resumen de comisiones**

Cheques girados	41
Cheques girados sin comisión	41
Cheques girados con comisión	0
Importe de la comisión	\$ 0.00
Por cheques devueltos	\$ 0.00
Otras comisiones	\$ 0.00

ENLACE GLOBAL PM C/INTERESES  
 (Saldo inicial de \$274,370.12)



DEPÓSITOS	\$298,782.75
RETIROS	\$434,989.57
COMISIONES	\$0.00
OTROS CARGOS	\$0.00
SALDO FINAL	\$138,228.09

Contrata sin costo el servicio de **cheque protegido**.  
 Acude a tu **Sucursal Banorte** más cercana y conoce los beneficios.

**Línea Directa para su empresa:**

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 01 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: [www.banorte.com](http://www.banorte.com)

Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero Banorte, Av. Revolución No. 3000, Colonia Primavera C.P.64830, Monterrey Nuevo Leon. RFC BMN930209927

**DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) ▼**

Enlace Global Pm C/Intereses

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
31-OCT-18	SALDO ANTERIOR			274,370.12
01-NOV-18	CHEQUE CAMARA 0002853 LOFD840414DE5		7,540.00	266,830.12
01-NOV-18	002601001811010000447278 SPEI RECIBIDO DEL BANCO 0012 BBVA BANCOMER DEL CLIENTE SECRETARIA DE PLANEACION ADMON Y FINANZ DE LA CLABE 012320001112497540 CON RFC SPC130227L99 CONCEPTO: SP 1768683 4702524 REFERENCIA: 1768683 CVE RAST: 002601001811010000447278	1,417.27		268,247.39
01-NOV-18	002601001811010000450491 SPEI RECIBIDO DEL BANCO 0012 BBVA BANCOMER DEL CLIENTE SECRETARIA DE PLANEACION ADMON Y FINANZ DE LA CLABE 012320001112497540 CON RFC SPC130227L99 CONCEPTO: SP 1769677 4706738 REFERENCIA: 1769677 CVE RAST: 002601001811010000450491	8,505.12		276,752.51
02-NOV-18	CHEQUE CAMARA 0002843 EXA100624 EQ8		12,296.00	264,456.51
03-NOV-18	CHEQUE PAGADO 0002896		3,000.00	261,456.51
05-NOV-18	002601001811050000588488 SPEI RECIBIDO DEL BANCO 0012 BBVA BANCOMER DEL CLIENTE SECRETARIA DE PLANEACION ADMON Y FINANZ DE LA CLABE 012320001112497540 CON RFC SPC130227L99 CONCEPTO: SP 1769745 4707107 REFERENCIA: 1769745 CVE RAST: 002601001811050000588488	24,805.44		286,261.95
05-NOV-18	002601001811050000602550 SPEI RECIBIDO DEL BANCO 0012 BBVA BANCOMER DEL CLIENTE SECRETARIA DE PLANEACION ADMON Y FINANZ DE LA CLABE 012320001112497540 CON RFC SPC130227L99 CONCEPTO: SP 1772372 4716142 REFERENCIA: 1772372 CVE RAST: 002601001811050000602550	12,400.01		298,661.96
05-NOV-18	002601001811050000602551 SPEI RECIBIDO DEL BANCO 0012 BBVA BANCOMER DEL CLIENTE SECRETARIA DE PLANEACION ADMON Y FINANZ DE LA CLABE 012320001112497540 CON RFC SPC130227L99 CONCEPTO: SP 1772589 4719195 REFERENCIA: 1772589 CVE RAST: 002601001811050000602551	18,432.01		317,093.97
05-NOV-18	002601001811050000604244 SPEI RECIBIDO DEL BANCO 0012 BBVA BANCOMER DEL CLIENTE SECRETARIA DE PLANEACION ADMON Y FINANZ DE LA CLABE 012320001112497540 CON RFC SPC130227L99 CONCEPTO: SP 1768657 4702274 REFERENCIA: 1768657 CVE RAST: 002601001811050000604244	5,159.32		322,253.29
05-NOV-18	002601001811050000604257 SPEI RECIBIDO DEL BANCO 0012 BBVA BANCOMER DEL CLIENTE SECRETARIA DE PLANEACION ADMON Y FINANZ DE LA CLABE 012320001112497540 CON RFC SPC130227L99 CONCEPTO: SP 1772333 4715969 REFERENCIA: 1772333 CVE RAST: 002601001811050000604257	34,353.64		356,606.93
05-NOV-18	002601001811050000604258 SPEI RECIBIDO DEL BANCO 0012 BBVA BANCOMER DEL CLIENTE SECRETARIA DE PLANEACION ADMON Y FINANZ DE LA CLABE 012320001112497540 CON RFC SPC130227L99 CONCEPTO: SP 1772373 4716144 REFERENCIA: 1772373 CVE RAST: 002601001811050000604258	23,412.00		380,018.93
05-NOV-18	002601001811050000604260 SPEI RECIBIDO DEL BANCO 0012 BBVA BANCOMER DEL CLIENTE SECRETARIA DE PLANEACION ADMON Y FINANZ DE LA CLABE 012320001112497540 CON RFC SPC130227L99 CONCEPTO: SP 1772602 4719227 REFERENCIA: 1772602 CVE RAST: 002601001811050000604260	57,000.00		437,018.93
05-NOV-18	002601001811050000604259 SPEI RECIBIDO DEL BANCO 0012 BBVA BANCOMER DEL CLIENTE SECRETARIA DE PLANEACION ADMON Y FINANZ DE LA CLABE 012320001112497540 CON RFC SPC130227L99 CONCEPTO: SP 1772565 4719135 REFERENCIA: 1772565 CVE RAST: 002601001811050000604259	1,627.20		438,646.13
05-NOV-18	002601001811050000604256 SPEI RECIBIDO DEL BANCO 0012 BBVA BANCOMER DEL CLIENTE SECRETARIA DE PLANEACION ADMON Y FINANZ DE LA CLABE 012320001112497540 CON RFC SPC130227L99 CONCEPTO: SP 1772219 4715737 REFERENCIA: 1772219 CVE RAST: 002601001811050000604256	3,932.20		442,578.33
05-NOV-18	002601001811050000604245 SPEI RECIBIDO DEL BANCO 0012 BBVA BANCOMER DEL CLIENTE SECRETARIA DE PLANEACION ADMON Y FINANZ DE LA CLABE 012320001112497540 CON RFC SPC130227L99 CONCEPTO: SP 1768699 4702560 REFERENCIA: 1768699 CVE RAST: 002601001811050000604245	2,599.90		445,178.23
06-NOV-18	002601001811060000635656 SPEI RECIBIDO DEL BANCO 0012 BBVA BANCOMER DEL CLIENTE SECRETARIA DE PLANEACION ADMON Y FINANZ DE LA CLABE 012320001112497540 CON RFC SPC130227L99 CONCEPTO: SP 1772590 4719199 REFERENCIA: 1772590 CVE RAST: 002601001811060000635656	11,846.12		457,024.35
07-NOV-18	CHEQUE CAMARA 0002863 AERL8008262C1		9,396.00	447,628.35
07-NOV-18	CHEQUE CAMARA 0002898 GADP811015ID4		57,000.00	390,628.35
07-NOV-18	CHEQUE PAGADO 0002874		2,599.90	388,028.45
08-NOV-18	CHEQUE CAMARA 0002856 RACM900821KD2		9,546.80	378,481.65
08-NOV-18	002601001811080000873367 SPEI RECIBIDO DEL BANCO 0012 BBVA BANCOMER DEL CLIENTE SECRETARIA DE PLANEACION ADMON Y FINANZ DE LA CLABE 012320001112497540 CON RFC SPC130227L99 CONCEPTO: SP 1768894 4703791 REFERENCIA: 1768894 CVE RAST: 002601001811080000873367	41,541.16		420,022.81
09-NOV-18	CHEQUE CAMARA 0002859 MBJ740711 PX5		10,833.00	409,189.81
09-NOV-18	CHEQUE CAMARA 0002860 MBJ740711 PX5		11,380.00	397,809.81
09-NOV-18	CHEQUE PAGADO 0002897		2,500.00	395,309.81
09-NOV-18	CHEQUE PAGADO 0002884 DEPOSITO A CTA. 0458195444 RFC DCP1606015T9		5,500.00	389,809.81
09-NOV-18	CHEQUE PAGADO 0002886 DEPOSITO A CTA. 0419431693 RFC CSR150901NC6		10,000.36	379,809.45
10-NOV-18	CHEQUE CAMARA 0002895 CAEA750203SF7		8,600.00	371,209.45
14-NOV-18	CHEQUE CAMARA 0002869 RACM900821KD2		12,284.40	358,925.05
15-NOV-18	CHEQUE CAMARA 0002836 BAVA620208SK1		2,500.38	356,424.67
15-NOV-18	CHEQUE CAMARA 0002871 LITA7312157K0		1,450.00	354,974.67
15-NOV-18	CHEQUE CAMARA 0002914 MUL160125 R36		80,000.00	274,974.67
15-NOV-18	CHEQUE PAGADO 0002872		1,417.27	273,557.40
15-NOV-18	CHEQUE PAGADO 0002899		1,627.20	271,930.20
15-NOV-18	CHEQUE PAGADO 0002913		5,526.91	266,403.29
16-NOV-18	CHEQUE PAGADO 0002878 DEPOSITO A CTA. 0359092033 RFC GCO171004D81		8,505.12	257,898.17

**Línea Directa para su empresa:**

 Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 01 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: [www.banorte.com](http://www.banorte.com)

**DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) (CONTINUACIÓN) ▼**

Enlace Global Pm C/Intereses

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
16-NOV-18	CHEQUE PAGADO 0002912 DEPOSITO A CTA. 0359092033 RFC GC0171004D81		2,552.00	255,346.17
17-NOV-18	CHEQUE CAMARA 0002876 JSA110615QD7		3,000.00	252,346.17
17-NOV-18	CHEQUE CAMARA 0002905 RACM900821KD2		9,300.01	243,046.16
21-NOV-18	CHEQUE CAMARA 0002918 SPC130227L99		27,726.30	215,319.86
22-NOV-18	CHEQUE CAMARA 0002868 IRS151130STA		12,308.76	203,011.10
22-NOV-18	CHEQUE CAMARA 0002875 SID120521AR8		12,377.20	190,633.90
22-NOV-18	CHEQUE CAMARA 0002877 AAGF690501I27		12,428.24	178,205.66
22-NOV-18	CHEQUE PAGADO 0002904 DEPOSITO A CTA. 0419431693 RFC CSR150901NC6		12,354.00	165,851.66
22-NOV-18	002601001811220000116119 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 13:00:12 DEL CLIENTE SECRETARIA DE PLANEACION ADMON Y FINANZ DE LA CLABE 012320001112497540 CON RFC SPC130227L99 CONCEPTO: SP 1767192 4695495 REFERENCIA: 1767192 CVE RAST: 002601001811220000116119	19,945.00		185,796.66
28-NOV-18	CHEQUE CAMARA 0002833 CAR96022376A		12,500.00	173,296.66
28-NOV-18	CHEQUE CAMARA 0002834 CAR96022376A		4,320.00	168,976.66
28-NOV-18	CHEQUE CAMARA 0002867 DRO000922 K8A		6,308.16	162,668.50
28-NOV-18	CHEQUE CAMARA 0002907 CAR96022376A		11,485.00	151,183.50
28-NOV-18	CHEQUE CAMARA 0002908 CAR96022376A		5,335.00	145,848.50
28-NOV-18	CHEQUE PAGADO 0002890 DEPOSITO A CTA. 0354607227 RFC DRC160708A9A		9,500.01	136,348.49
30-NOV-18	CHEQUE CAMARA 0002902 MED110727DK5		5,997.72	130,350.77
30-NOV-18	DEP.EFFECTIVO	7,812.53		138,163.30
30-NOV-18	CHEQUE PAGADO 0002847 DEPOSITO A CTA. 0536617460 RFC SFI890301DU0		1,725.47	136,437.83
30-NOV-18	DEPOSITO CHQ.BANORTE 0002847 DEPOSITO DE LA CUENTA : 0536617460	1,725.47		138,163.30
30-NOV-18	CHEQUE PAGADO 0002903 DEPOSITO A CTA. 0536617460 RFC SFI890301DU0		7,370.36	130,792.94
30-NOV-18	DEPOSITO CHQ.BANORTE 0002903 DEPOSITO DE LA CUENTA : 0536617460	7,370.36		138,163.30
30-NOV-18	CHEQUE PAGADO 0002901 DEPOSITO A CTA. 0536617460 RFC SFI890301DU0		2,269.80	135,893.50
30-NOV-18	DEPOSITO CHQ.BANORTE 0002901 DEPOSITO DE LA CUENTA : 0536617460	2,269.80		138,163.30
30-NOV-18	CHEQUE PAGADO 0002915 DEPOSITO A CTA. 0536617460 RFC SFI890301DU0		8,696.00	129,467.30
30-NOV-18	DEPOSITO CHQ.BANORTE 0002915 DEPOSITO DE LA CUENTA : 0536617460	8,696.00		138,163.30
30-NOV-18	CHEQUE PAGADO 0002879 DEPOSITO A CTA. 0536617460 RFC SFI890301DU0		3,932.20	134,231.10
30-NOV-18	DEPOSITO CHQ.BANORTE 0002879 DEPOSITO DE LA CUENTA : 0536617460	3,932.20		138,163.30
30-NOV-18	LIQ.INT.S/TASA LIQ 2018-11-30		64.79	138,228.09

**MENSAJES IMPORTANTES**

**ESTIMADO CLIENTE, LE NOTIFICAMOS QUE POR SU SEGURIDAD, PROXIMAMENTE TODOS SUS CHEQUES QUEDARAN PROTEGIDOS DE FORMA AUTOMATICA, LO QUE SIGNIFICA QUE NO PODRAN COBRARSE HASTA QUE USTED LOS LIBERE, CAPTURANDO EL IMPORTE POR EL CUAL DESEA QUE SEAN COBRADOS EN SU BANCA ELECTRONICA. EL SERVICIO DE CHEQUE PROTEGIDO NO TIENE COSTO. SI USTED NO CUENTA CON EL SERVICIO DE BANCA ELECTRONICA, LO INVITAMOS A QUE LO CONTRATE EN SUCURSAL PARA QUE PUEDA HACER USO DEL SERVICIO DE PROTECCION DE CHEQUES Y PUEDA CONTNUAR EXPIDIENDOLOS DE FORMA SEGURA.**

**Advertencia:** Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.  
**El presente estado de cuenta no es un comprobante fiscal.**

La fecha de corte coincide con la fecha de terminación del periodo que se señala en el presente estado de cuenta. Las operaciones efectuadas durante los días no laborales o después de la hora de corte de fin de día serán consideradas en nuestra contabilidad como realizadas en el siguiente día hábil bancario. Usted dispone de 90 días después de la fecha de corte para objetar la información contenida en su estado de cuenta, de no hacerlo se asumirá su conformidad al respecto.

Cuando no reciba su estado de cuenta durante los 20 días siguientes de la fecha de corte, y no haya dado instrucciones para que no se le envíe, favor de solicitarlo en su sucursal.

En el caso de avisos de modificaciones al contrato de adhesión, recuerde que, si así lo decide, tiene derecho a solicitar la cancelación de su cuenta dentro de los 30 días naturales posteriores a la notificación recibida, sin responsabilidad alguna a su cargo cubriendo, en su caso, los adeudos que se hayan generado a la fecha.

**Aviso de privacidad**

Ponemos a su disposición el Aviso de Privacidad en [www.banorte.com](http://www.banorte.com) en el entendido de que su información será tratada con sujeción a los fines establecidos en el referido Aviso de Privacidad.

**Línea Directa para su empresa:**

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 01 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: [www.banorte.com](http://www.banorte.com)

**Consultas, Reclamaciones y Aclaraciones**

**Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte** recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, a través de su **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**, ubicada en Av. Paseo de la Reforma 195 Piso 1, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, Correo electrónico: [une@banorte.com](mailto:une@banorte.com), o al Teléfono: **01 800 627 2292** así como en cualquiera de sus sucursales. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria o en el caso de requerir consultar y/o comparar información sobre comisiones podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) con número telefónico de atención en la Ciudad de México **(55) 5340 0999** y desde el interior de la República el **01 800 999 8080**.

**Referencia de Abreviaturas**

ABO	Abono	COM	Comisión	EDO	Estado	O/B	Otro Banco
ATM	Cajero Automático	CONS	Consulta	I.S.R	Impuesto Sobre la Renta	PZO	Plazo
BTE	Banorte	CPA	Compra	I.V.A	Impuesto al Valor Agregado	R.F.C	Registro Federal de Causantes
CAM	Cámara de compensación	CTA	Cuenta	INT	Interés (es)	REV	Reverso
CAP	Capital	DEP	Depósito	INTBC	Interbancaria	S.B.C	Saldo salvo Buen Cobro
CHEQ/CHQ	Cheque	DEV	Devolución	INV	Inversión	VEN	Ventanilla
CLABE	Clave Bancaria Estandarizada	DISP	Disposición/Dispersión	LIQ	Liquidación (Pago)		



Los productos anteriormente descritos se encuentran protegidos por el Instituto para la Protección del Ahorro Bancario (IPAB) hasta por un monto equivalente a 400,000 UDI por cliente, por Institución. Lo anterior de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto. Vista la página [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**Línea Directa para su empresa:**

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 01 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: [www.banorte.com](http://www.banorte.com)

Estimado: **SECRETARIA DE FINANZAS DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**

Hacemos de su conocimiento que a partir de este mes de Octubre podrá incrementar la seguridad de sus cheques con el servicio “**Cheque Protegido**” el cual será asociado a su cuenta SIN COSTO adicional para usted, como un atributo mas de su cuenta de cheques.

Los principales beneficios de Cheque Protegido son:

- P Protección a sus cheques por folio e importe, los cuales no se podrán cobrar por una cantidad distinta a la que usted haya especificado.
- P Protección a sus cheques de manera masiva o uno por uno.
- P Podrá elegir entre distintas modalidades: Cheque por cheque o Toda la chequera.
- P Sin cargo, ni comisiones.

Detalle de Modalidades:

- **Cheque por cheque:** Sus cheques se mantendrán disponibles para su pago hasta que usted instruya la protección de dichos cheques a través de la Banca Electrónica.
- **Toda la Chequera:** Sus cheques no podrán cobrarse hasta que usted instruya la protección de dichos cheques a través de la Banca Electrónica.

Consulte Términos y condiciones:

[www.banorte.com/chequeprotegido](http://www.banorte.com/chequeprotegido)

**Línea Directa:**

Ciudad de México: (55) 5140 5640

Monterrey: (81) 8156 9640

Guadalajara: (33) 3669 9040

Resto del país: 01800 DIRECTA (3473282)

Agradecemos su preferencia y le reiteramos que el mayor de nuestros compromisos es brindarle confianza y fortaleza financiera a través de un servicio de calidad y una mejor experiencia.

<b>Información de Banorte:</b> Domicilio: Avenida Revolución 3000 Colonia Primavera, Monterrey, N.L. C.P. 64830 Teléfono de Contacto: 01 800 DIRECTA (347 3282) Página de internet: <a href="http://www.banorte.com">www.banorte.com</a>	<b>Información de la UNE:</b> Unidad Especializada de Consultas y Reclamaciones Domicilio: AV. Paseo de la Reforma No. 195 Piso 1 Colonia Cuauhtémoc C.P. 06500 Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México Contacto: <a href="mailto:une@banorte.com">une@banorte.com</a> Teléfono 01 800 627 22 92
---	--

**Atentamente**

**Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple,  
Grupo Financiero Banorte.**

En cumplimiento al Art. 17 de las Disposiciones de Carácter General en Materia de Transparencia aplicables a las Instituciones de Crédito y Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, nos permitimos hacer de su conocimiento el siguiente derecho con el que usted cuenta: Derecho del Usuario de dar por terminado el Contrato de Adhesión: El Usuario puede solicitar la terminación del Contrato de Adhesión dentro de los 30-treinta días posteriores al aviso sin responsabilidad alguna a su cargo, y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir, en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o el servicio, sin que la Institución Financiera pueda cobrarle penalización alguna por dicha causa.